



# DAMIEN OUM

CONSEIL EN TRANSFORMATION DIGITAL, DATA & IA

## EXPÉRIENCE

### Calidius Studio IA

Consultant en Transformation IA Gen

Paris, France

04/2025 - Présent

Pilotage de la stratégie produit et de l'architecture technique pour le lancement de solutions d'Assistants IA (BtoB & BtoC), et conception de bout en bout, de l'ingénierie cognitive au déploiement de l'écosystème digital.

#### Architecture & Engineering IA :

- Conception de systèmes conversationnels avancés (OpenAI) intégrant les contraintes de RAG (Retrieval-Augmented Generation) via Knowledge Base structurée (JSON + MD).
- Définition des "System Instructions" complexes (Markdown Syntax) pour garantir l'alignement du Persona, la pertinence contextuelle et l'exécution de tâches autonomes (Authentification, Fonctionnalités).

#### Pilotage de l'Écosystème Digital :

- Orchestration du déploiement de la plateforme web (calidius.coach ; castelia.fr).
- Supervision de l'infrastructure technique (Domaines, SSL, VPS, Email, DB MySQL), des intégrations API (Paiement Stripe) et de la couche CMS (no-code, low-code) pour assurer la scalabilité du service.

#### Content Factory & Sécurité :

- Industrialisation de la production de contenus multimodaux (Texte/Image) assistée par IA (ChatGPT Pro, Google AI Studio).
- Mise en place de protocoles de sécurité robustes (Guardrails) contre les risques de Prompt Injection et de fuite de données.

#### Résultats observés :

- Latence optimisée (< 5 sec), Conformité narrative atteinte à 98% sur les scénarios complexes, 100% des tentatives d'attaques adverses (Force brute, Jailbreak, Data Leak) neutralisées grâce à une architecture de prompts défensive.

#### Compétences clés :

- Architecture de solutions IA Generative, Prompt Engineering Avancé (System Design), Sécurisation des LLM (AI Security), Product Management d'offres digitales (End-to-End).

### Bouygues Telecom

Consultant en Transformation Data & IA

Meudon, France

01/2023 - 03/2025

Définition et pilotage d'un programme transverse de Data Quality sur un périmètre de 200 applications soutenant plus de 200 processus métiers (Déploiement et Exploitation Réseau), pour résorber un surcoût opérationnel estimé à 12M€/an (Gartner), issu de données de mauvaise qualité (exhaustivité, exactitude, fraîcheur, cohérence, accessibilité).

#### Stratégie & Roadmap :

- Définition de la trajectoire sur 3 ans et priorisation par la Valeur (Business Value).
- Identification des "Top 5" chantiers prioritaires via l'analyse des impacts financiers et des processus critiques.

#### Audit & Gouvernance 360° :

- Diagnostic et déploiement de plans d'actions sur 4 axes fondamentaux :
  - > **Organisation** : Gouvernance et rôles clés (Data Owner, Steward, Quality Manager, etc.).
  - > **Processus & App** : Règles métier, des contrôles de saisie et des Golden Sources.
  - > **Data Platform** : Objets métier et lignage des données (DB, DWH, Data Catalog).
  - > **IA & Innovation** : Produits IA (GenAI-ML) pour l'analyse massive de documentation technique et la détection automatisée d'anomalies de données.

#### Résultats observés :

- Réduction à l'échelle nationale de 30% des échecs de déploiement et d'exploitation liés à des problématiques de qualité des données (interventions en échec, ressources humaines et matériels déployées à vide, délais de résolution d'incidents, réorganisation logistique, etc.).

#### Compétences clés :

- Stratégie Data Quality & Gouvernance, Audit systémique (Org/Process/Tech), Management de la valeur, IA appliquée à la Qualité des Données.

## CONTACTS

+33 6 77 23 20 99

damien.oum@calidius.coach

www.damien.calidius.coach

www.linkedin.com/in/damienoum

Issy-les-Moulineaux (92)

## RÉSUMÉ

**15 ans d'expérience** avec une double expertise en **Transformation Organisationnelle** et en **Ingénierie Data & IA**. Intervention du cadrage **stratégique** (Audit, Gouvernance) jusqu'au delivery **opérationnel** (Product Management) pour industrialiser l'innovation **à l'échelle**.

## PRINCIPALES RÉALISATIONS

### Generative AI

Conformité narrative 98%, Latence <5s.

### Data Governance & Quality

200 applications, Incidents Métiers -30%.

### Transformation SAFe

Lead Time -50%, Productivité +41%.

## CERTIFICATIONS

**DBT Fundamentals (2025)**

**Google Pro Prompt Writing (2025)**

**SPC SAFe (2022)**

**Coach Professionnel (2020)**

**MS Dynamics CRM (2012)**

## FORMATIONS

**Executive MBA**

Paris 1 Panthéon-Sorbonne (2017)

**Master : Management des SI**

EPITA : École d'Ingénieur (2007)

**Master : Management d'Entreprise**

Paris YNOV : École de commerce (2006)

## LANGUES

FRANÇAIS

ANGLAIS

## COMPÉTENCES

### Domaines clés

Transformation Digitale · Program Management · Change Management · Product Management · UX Design · Business Analyse · Architecture SI · Data Governance · Data Quality · GenAI · Prompt Engineering · Context Engineering

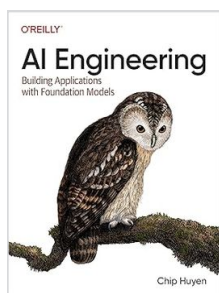
### Outils clés

MS SharePoint · Data Galaxy · Jira · Confluence · Miro · Teams · Camunda Modeler · GPT Builder · Agent Builder · Google AI Studio · NotebookLM

### Méthodes clés

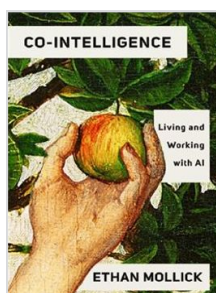
SAFe · Scrum · Lean · TOGAF · Design Thinking · OKR · Data Mesh · Experience & Impact Mapping

## LIVRES



### AI Engineering

Chip Huyen



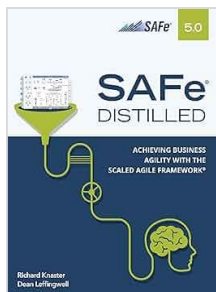
### Co-Intelligence

Ethan Mollick



### Digital Transform.

Vincent Ducrey



### SAFe Distilled

Dean Leffingwell

## PASSIONS

**Golf (Membre FFGolf depuis 8 ans)**

**Plogée (Membre CMAS depuis 10 ans)**

## EXPÉRIENCE

### Bouygues Telecom

Consultant en Transformation SAFe

Meudon, France

10/2020 - 12/2022

---

Pilotage de la toute première transformation Agile à l'échelle de Bouygues Telecom, sur un périmètre critique de 60 collaborateurs (Métiers & IT) dédié à la configuration du réseau mobile de l'entreprise (5G).

---

#### Organisation & Design :

- Audit de maturité et refonte organisationnelle complète.
- Passage de 4 à 6 Feature Teams et instauration des rôles SAFe officiels (PM, PO, RTE, SM, System Architect, DevOps) pour soutenir la montée en charge du déploiement 5G.

#### Gouvernance & Delivery :

- Implémentation du cadre SAFe "Essential" avec le lancement d'un train (ART)
- Animation des PI Plannings, System Demo, Inspect & Adapt, et structuration du flux de valeur (Program & Team Backlogs, Epics, Enablers, Features, Stories) pour aligner la stratégie et l'exécution.

#### Change Management & Coaching :

- Accompagnement de la transition des collaborateurs vers leurs nouveaux rôles (formation théorique et mentoring opérationnel).
- Configuration de l'outillage collaboratif (Jira, Confluence, SharePoint, Miro, Teams) adapté à un contexte Full-Remote (Covid).
- Succès érigé en "Modèle de référence" et présenté lors du RETEX Groupe Bouygues (Telecom, Immobilier, Construction, TF1, Colas).

#### Résultats observés :

- Réduction de 50% du Lead Time, Gain de 41% de productivité, Satisfaction Utilisateur noté à 4/5 et Satisfaction Collaborateurs notée à 4/5.

#### Compétences clés :

- Audit organisationnel, Déploiement SAFe (Program Level), Gestion de crise (Remote/Covid), Coaching de managers et d'équipes.

### Société Générale

Consultant en Transformation SAFe

Paris, France

10/2018 - 12/2019

---

Déploiement du Framework SAFe sur un périmètre critique de 130 collaborateurs (Métiers & IT) pour soutenir la migration Cloud (Applications & Datas) et la digitalisation de l'environnement de travail du Groupe, nommé My Digital Workplace (Desktop & Mobile).

---

#### Pilotage de l'ART (Agile Release Train) :

- Lancement et coordination d'un train de 6 Feature Teams.
- Animation des grands rituels (PI Planning, System Demo, Inspect & Adapt) et synchronisation des Backlogs (Program/Team) pour assurer l'alignement stratégique.

#### Coaching & Mentoring :

- Accompagnement de la montée en compétence des Product Owners, Scrum Masters et DevOps.
- Scrum Mastering opérationnel sur une équipe critique et coaching rapproché d'un Product Owner Stratégique (Sécurité Mobile / COMEX).

#### Méthodologie & Outillage :

- Structuration des environnements collaboratifs (Jira, Confluence).
- Instauration des bonnes pratiques d'ingénierie (CI/CD, TDD, Definition of Ready/Done) dans un contexte hybride (Sur site / Distanciel).

#### Résultats observés :

- Stabilisation de la prédictibilité entre 80% et 90% sur les roadmaps, Atteinte des objectifs de Business Value jusqu'à 95%, avec un vote de confiance des équipes systématiquement supérieur à 4/5.

#### Compétences clés :

- Déploiement SAFe (Team Level), Coaching de transition de rôle, Administration Jira avancée, Gestion d'équipes distribuées.



## EXPÉRIENCE

### Inetum Consulting

Consultant Scrum Master

Paris, France

09/2012 - 08/2016

---

Pilotage du delivery agile et facilitation pour plusieurs grands comptes (BNP Paribas Cardif, Onet SA, AG2R La Mondiale) dans des contextes de transformation digitale et de refonte d'outils collaboratifs et documentaires. Les enjeux portaient sur la digitalisation de l'environnement de travail (BNP), l'optimisation des processus qualité multiservices (Onet), et la fiabilisation de la gestion documentaire (AG2R).

---

#### Définition et déploiement :

- Framework Scrum adapté à des contextes multi-clients, avec la constitution et le coaching de Feature Teams intégrant des profils pluridisciplinaires (Product Owner, Tech Lead, Développeurs, DevOps).

#### Orchestration du cycle de vie agile complet :

- Animation des rituels (Sprint Planning, Daily, Review, Démo, Rétrospective) pour garantir le rythme de production et l'amélioration continue des processus d'équipe.

#### Gestion opérationnelle :

- Artefacts (Epics, Features, Enablers, User Stories) et suivi de l'avancement via le Team Backlog et la définition d'OKR (Objectives and Key Results) pour aligner les développements sur la valeur métier attendue.

#### Accompagnement spécifique sur les volets fonctionnels complexes :

- Knowledge Management et plateforme collaborative (SharePoint) pour BNP Paribas.
- Système de mobilité et gestion de la qualité pour Onet.
- GED (Gestion Électronique des Documents) pour AG2R La Mondiale.

#### Résultats observés :

- Déploiement réussi de la plateforme collaborative auprès de 10 000 collaborateurs répartis dans 35 pays (BNP). Sécurisation des données qualité et optimisation des processus de contrôle terrain (Onet). Réduction de l'obsolescence documentaire et maîtrise des contenus extranet (AG2R).

#### Compétences clés :

- Gestion de projet Agile multi-clients, Déploiement du Framework Scrum (Team Level), Management visuel et suivi par OKR, Maîtrise des environnements collaboratifs (MS SharePoint) et des enjeux de conduite du changement.

---

### Capgemini

Consultant Product Owner

Paris, France

09/2010 - 08/2012

---

Pilotage de la stratégie produit et de la conception UX pour des projets de portails d'entreprise et de réseaux sociaux d'envergure (Total SA, Banque Populaire). Les objectifs visaient à renforcer la collaboration transverse, simplifier l'accès à l'information pour les filiales (Total SA) et harmoniser l'écosystème digital de 21 Régions (Banque Populaire).

---

#### Définition de la Vision Produit et UX :

- Construction de la stratégie via Lean Canvas et OKR, complétée par une approche Design Thinking (Double Diamond) pour identifier les problèmes et solutions.
- Réalisation d'ateliers de co-conception, création de Personas et prototypage UX/UI avancé.

#### Product Management & Roadmap :

- Priorisation du Backlog par la Valeur, structuration de la Roadmap et élaboration des cartographies fonctionnelles (Experience Map, Impact Map, Story Map) pour aligner les parties prenantes métiers et techniques.

#### Pilotage du Delivery :

- Gestion du flux de développement et de la qualité (Definition of Ready / Definition of Done) sur Jira et Confluence.
- Rédaction des spécifications (Epics, Features, User Stories, Spikes) et animation des rituels agiles classiques (Planning, Review, Retrospective).

#### Conduite du changement :

- Gestion des campagnes de tests, analyse des anomalies et déploiement de campagnes de communication et de formation, avec mesure de la satisfaction utilisateur via le NPS (Net Promoter Score).

#### Résultats observés :

- Gains de savoir-faire métier et réduction du temps de recherche de contenus (Total SA). Migration réussie des sites web de 21 Banques Régionales vers une plateforme commune (SharePoint), avec diffusion des contenus nationaux et des offres locales (Banque Populaire).

#### Compétences clés :

- Product Ownership (Vision & Roadmap), UX/UI Design & Prototyping, Design Thinking, Méthodologies de priorisation par la valeur, Gestion de projets web complexes (Portails & CMS).



## EXPÉRIENCE

### Capgemini

Proposal Manager

Paris, France

09/2008 - 08/2010

---

Responsable de la structuration et de l'industrialisation des réponses aux appels d'offres publics pour la Business Line Gouvernement. L'objectif était de fiabiliser les engagements au forfait dans un contexte réglementaire strict (Code des marchés publics) et de garantir la qualité technique et financière des propositions commerciales.

---

#### Industrialisation de l'Avant-Vente :

- Conception et déploiement d'une plateforme de "Bid Management" pour rationaliser la production des réponses, incluant la création d'un catalogue de services standardisés et de grilles de réponse types.

#### Pilotage des Réponses Stratégiques :

- Analyse approfondie des cahiers des charges (CCTP/CCAP) pour aligner la solution technique et les engagements juridiques.
- Coordination d'équipes de consultants pour la rédaction des mémoires techniques.

#### Architecture Financière :

- Construction des modèles de coûts, définition des roadmaps de projet et élaboration des chiffrages pour assurer la rentabilité et la compétitivité des offres au forfait.

#### Gestion des Risques :

- Cadrage des engagements contractuels et adaptation des clauses juridiques pour sécuriser le périmètre d'intervention.

#### Résultats observés :

- Mise en place effective de la plateforme industrialisée permettant de traiter des volumes d'appels d'offres plus importants avec une maîtrise accrue des risques contractuels et financiers.

#### Compétences clés :

- Bid Management, Code des Marchés Publics, Analyse financière et contractuelle (Forfait), Analyse technique (CCTP/CCAP), Coordination d'équipes transverses.

---

### Capgemini

Consultant MOA

Paris, France

09/2007 - 08/2008

---

Mission de conseil au sein du Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie (MINEFI) dans le cadre du programme de modernisation COPENIC. L'objectif était la mise en œuvre du "Compte Fiscal Simplifié" pour la DGFIP, offrant aux contribuables une vision globale de leur situation fiscale et de nouveaux outils de télédéclaration.

---

#### Analyse et Spécifications :

- Rédaction des Spécifications Fonctionnelles Détaillées (SFD) en collaboration étroite avec une équipe d'inspecteurs des impôts (fiscalité des particuliers et des entreprises) pour traduire les règles fiscales complexes en exigences informatiques.

#### Pilotage de la Qualité (Recette) :

- Conception et exécution de la stratégie de test : élaboration des plans et cahiers de tests, constitution des jeux de données, et gestion des anomalies en interface avec les équipes de développement.

#### Conduite du Changement :

- Préparation du déploiement via la rédaction de la documentation utilisateur et l'animation des campagnes de formation pour assurer l'appropriation des nouveaux outils par les agents et les usagers.

#### Résultats observés :

- Livraison des spécifications et validation de la qualité logicielle permettant le lancement des nouveaux services numériques de l'administration fiscale.

#### Compétences clés :

- Maîtrise d'Ouvrage (AMOA) Secteur Public, Rédaction de spécifications fonctionnelles, Stratégie de recette et Homologation, Gestion de projet institutionnel.